

# VILKÅR SPAREPAKKEN:

## 1. Produkt

Produktet som leveres er SPAREPAKKEN. SPAREPAKKEN er et selvstendig produkt og reguleres av vilkårene i denne avtale. SPAREPAKKEN inneholder ulike spareelementer som alle har målsetning om å redusere kundens samlede strømkostnader. Enkelte av spareelementene inneholder forsikringsprodukter som reguleres av forsikringsavtaleloven og nedennevnte forsikringsvilkår. Oppdatert produktinnhold finnes til enhver tid på [norgesenergi.no](http://norgesenergi.no).

## 2. Betaling

SPAREPAKKEN faktureres på strømfakturaen fra NorgesEnergi til kunden. Betaling for SPAREPAKKEN beregnes for den tid kunden har hatt produktet, og avregning foretas etterskuddsvis. For tiden beregnes en kostnad på kr. 1,- pr. dag for SPAREPAKKEN.

## 3. Endring

NorgesEnergi kan endre innholdet i og prisen for SPAREPAKKEN. Slike endringer vil eksempelvis kunne foretas ved endringer i markedsrammene for sparetak eller ved innføring av nye spare-muligheter for kundene. Endring av innhold foretas med 3 ukers varsel og meldes på [www.norgesenergi.no](http://www.norgesenergi.no), eller ved direkte melding til kunden. Såfremt kunden melder oppsigelse av SPAREPAKKEN etter at det er foretatt slik endring, vil kunden kun bli avregnet for perioden frem til endringen trådte i kraft og da til tidligere kostnad for SPAREPAKKEN.

## 4. Oppsigelse

Oppsigelse av avtaleforholdet for SPAREPAKKEN kan meldes av begge parter. Ved oppsigelse fra selskapets side gjelder en oppsigelsestid på 3 uker. Slik oppsigelse skal meldes skriftlig til kunden. Oppsigelse fra kunden kan gjøres umiddelbart og uten oppsigelsestid. Slik oppsigelse kan foretas gjennom skriftlig melding til selskapet, gjennom melding på NorgesEnergis nettsider eller til Kundeservice på telefon 810 33 700.

## 5. Angrerett

Etter lov om Angrerett, har kjøper 14 dagers angrefrist ved kjøp av SPAREPAKKEN. Melding om angring gis ved direkte eller skriftlig kontakt med NorgesEnergi, innen angrefristens utløp.

## FORSIKRINGSVILKÅR FOR BETALINGSFRITAK OG EGENANDELSFRITAK:

Definisjoner: Forsikrede heretter kalt kunden. Forsikringen heretter kalt Betalingsfritak og Egenandelsfritak. For Betalingsfritakene gjelder også bestemmelsene i forsikringsbeviset. I tillegg gjelder Forsikrings-avtaleloven av 16. juni 1989, i den grad den ikke er lovlig fraveket i vilkårene. Forsikringsgiver er AmTrust International Underwriters Ltd, heretter kalt Selskapet.

## 1.0 HVEM BETALINGSFRITAKENE GJELDER FOR

Betalingsfritakene gjelder for privatkunder av NorgesEnergi som har avtale om SPAREPAKKEN på det tidspunktet retten til betalingsfritaket inntre, og som er navngitte på fakturaen fra NorgesEnergi samt kundens ektefelle/partner/samboer. Kunden må, i tillegg til å ha fast bostedsadresse i Norge, også være medlem av folketrygden, jfr. Lov om folketrygd av 28.02.1997, kap. 2.

## 2.0 NÅR OG HVOR BETALINGSFRITAKENE GJELDER

Betalingsfritakene gjelder for alle privatpersoner som bor i Norge og som til enhver tid er kunde av NorgesEnergi, og har gyldig avtale om SPAREPAKKEN.

## 3.0 HVA BETALINGSFRITAKENE OMFAFTER

### 3.1 Betalingsfritak

3.1.1 Dersom kunden blir sykemeldt i mer enn 30 dager sammenhengende vil betalingsfritaket dekke inntil tre måneders målt strømforsbruk (ikke nettleie) hos kunden. Betalingsfritaket dekker ikke skade som følge av ulykkestilfelle eller sykdom før leveringsoppstart av SPAREPAKKEN. Betalingsfritaket gjelder tilbake til 1. dag etter skadetilfellet eller sykdommen har inntruffet. Dersom flere personer er kunder på samme strømkontrakt, og flere av disse oppfyller kravene samtidig, utbetales forsikringsbeløpet kun én gang. Hvis kunden tidligere har fremmet krav om betalingsfritak som følge av sykdom, må kunden etter friskmelding ikke ha vært sykemeldt på nytt for samme sykdom de 12 påfølgende månedene etter friskmeldingen, for å ha rett til ytterligere betalingsfritak.

3.1.2 Dersom kunden blir oppsagt i arbeidsforhold og dermed blir arbeidsledig i mer enn 30 dager sammenhengende vil betalingsfritaket dekke inntil tre måneders målt strømforsbruk (ikke nettleie) hos kunden.

### 3.2 Egenandelsfritak

Betalingsfritaket dekker kundens egenandel på hjem-/innboforsikring ved skade på inventar/løsøre som skyldes elektriske fenomen, eksempelvis lynnedslag, forutsatt at kunden har mottatt forsikringsoppjøret fra sitt hjem-/innboforsikringselskap, begrenset oppad til NOK 4.000,-.

### 3.3 Definisjon på ulykkestilfelle:

Med ulykkestilfelle forstås skade på kundens legeme forårsaket av en plutselig, uforutsett ytre begivenhet uavhengig av den forsikredes vilje. Skade på sinnet alene, for eksempel sjokk anses ikke som ulykkestilfelle.

### 3.4 Definisjon på sykdom:

Ved avgjørelse av om det foreligger sykdom legges det til grunn et sykdomsbegrep som er vitenskapelig basert og alminnelig anerkjent i medisinsk praksis.

## 4.0 BEGRENSNINGER I BETALINGSFRITAKETS OG EGENANDELSFRITAKETS OMFANG

### 4.1 Unntatt fra betalingsfritaket

4.1.1 Betalingsfritaket erstatter ikke strømreregninger til kunden dersom kunden ikke mottar sykepenger eller førtidspensjon.

4.1.2 Selskapet utbetaler ingen ytelser som følge av arbeidsledighet dersom arbeidsledigheten skyldes midlertidig ansettelse eller sesongarbeid.

4.1.3 Selskapet utbetaler ingen ytelser som følge av arbeidsledighet dersom arbeidsledigheten skyldes frivillig oppsigelse eller oppsigelse på grunn av forsikredes eget mislighold.

4.1.4 Selskapet utbetaler ingen ytelse som følge av arbeidsledighet dersom arbeidsledigheten skyldes streik eller en form for ulovlig handling fra den ansattes side.

4.1.5 Selskapet utbetaler ingen ytelser som følger av arbeidsledighet dersom forsikrede ikke mottar arbeidsledighetstrygd eller dagpenger fra NAV.

### 4.2 Unntatt fra Egenandelsfritaket

4.2.1 Selskapet utbetaler ingen ytelse dersom kunden ikke får dekket inventar løsøre fra sitt hjem-/ innboforsikringselskap dersom skaden skyldes elektriske fenomen (for eksempel lynnedslag).

## 5.0 SKADEOPPGJØR

### 5.1 BETALINGSFRITAK

5.1.1 Alle krav under forsikringen meldes til NorgesEnergi AS, Pb.

1623 Vika, 0119 Oslo, tlf: 810 33 703, e-post: [betalingsfritak@norgesenergi.no](mailto:betalingsfritak@norgesenergi.no)

5.1.2 Ved krav skal NorgesEnergi AS varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett - 1 år etter at forsikrede har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

5.1.3 Kunden eller dens ektefelle/samboer/partner må snarest søke lege, underkaste seg regelmessig legebehandling og følge legens forskrifter. Gjør ikke kunden dette, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle bort, med hjemmel i forsikringsavtalelovens § 13-12. Melding om arbeidsuførhet/personskade p.g.a. ulykke må skje snarest på Selskapets formular, eller hvis dette ikke er for hånden, på annen måte.

5.1.4 Sykemelding/legeerklæring/bekreftelse på arbeidsledighet og kopi av siste innbetalte strømreregning legges ved skadeskjema og oversendes NorgesEnergi AS, Pb.1623 Vika, 0119 Oslo.

5.1.5 Kunden har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven §§ 18-1 og 18-4.

5.1.6 Dersom kunden har gyldig sykemelding/legeerklæring/er arbeidsledig i mer enn 30 dager (karenstid), utbetales Betalingsfritaket så lenge kunden mottar sykemelding/ legeerklæring eller arbeidsledighetstrygd/dagpenger, dog maksimum tre måneder.

5.1.7 Selskapet har rett til ved sin egen lege å undersøke kunden tilstand. Hvis kunden unnlater å medvirke til å la seg undersøke av Selskapets lege, kan Selskapet stoppe enhver utbetaling av erstatning. Kunden skal medvirke til å gi Selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for han eller henne, og som Selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale forsikringsbeløpet, jf. forsikringsavtalelovens § 18-1 ledd. Den som ved skadeoppgjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som han eller hun vet eller må forstå kan føre til at det blir utbetalt erstatning han eller hun ikke har krav på, mister ethvert erstatningskrav mot Selskapet etter denne og evt andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, jf. forsikringsavtalelovens § 18-1 annet ledd.

### 5.2 EGENANDELSFRITAK

5.2.1 Det utbetales ikke erstatning for egenandel dersom kunden ikke har mottatt forsikringsoppjøret fra sitt forsikringselskap som dekker hjem-/innboforsikring.

## 6.0 UTBETALING

### 6.1 Utbetaling betalingsfritaket.

6.1.1 Erstatningen beregnes ut fra kundens faktiske strømforsbruk i sykemeldings/arbeidsledighetsperioden. Selskapet innhenter fullstendige opplysninger om strømforsbruk og pris direkte fra kunden. Strømkostnader dekkes bare så lenge forsikrede er kunde hos NorgesEnergi.

### 6.2 Utbetaling egenandelsfritaket

6.2.1 Erstatningen utbetales til kunden etter at forsikringsoppjøret fra hjem-/innboforsikringen er mottatt.

## 7.0 OPPSIGELSE/OPPHØR AV BETALINGSFRITAKET OG EGENANDELSFRITAKET

Betalingsfritaket og Egenandelsfritaket opphører å gjelde dersom kunden sier opp leveranse av SPAREPAKKEN fra NorgesEnergi.

## 8.0 OVERTREDELSE AV SIKKERHETSFORSKRIFT

Hvis det inntreffer et forsikringstilfelle som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til arten av den sikkerhetsforskrift som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Selskapet skal betale noe, og i tilfelle hvor meget, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8.

## 9.0 FORSETT OG GROV UAKTSOMHET

Selskapet er ikke ansvarlig for forsikringstilfelle som kunden har fremkalt forsettlig. Selskapet er likevel ansvarlig dersom kunden på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Ved skade som skyldes grov uaktsomhet fra kunden kan ansvaret reduseres eller falle helt bort, jf. forsikringsavtaleloven § 13-9.

## 10.0 SVIK

Den som svikaktig forsømmer plikten til å gi korrekte og fullstendige opplysninger overfor Selskapet, taper enhver rett til erstatning etter denne avtale og i tilfelle etter andre avtaler med Selskapet i anledning samme hendelse, jf. forsikringsavtalelovens §§ 13-2 og 18-1.

## 11.0 REGISTRERING OG BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

11.1 Selskapet behandler personopplysninger i henhold til lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger ("personopplysningsloven") og tilhørende forskrifter. De personopplysninger som oppgis til Selskapet, og andre personopplysninger som er relevant for forsikringsforholdet, vil bli registrert og behandlet av Selskapet for det formål å administrere og gjennomføre forsikringsavtalen, herunder behandle eventuelle krav under forsikrings-avtalen, samt for å håndtere utbetalings- og faktureringsrutiner.

11.2 Forsikrede har i henhold til gjeldende lov om personopplysninger av 14. april 2000 nr. 13 § 18 rett til å få innsyn i hvilke opplysninger om en selv Selskapet behandler, og hvilke sikkerhetstiltak Selskapet har iverksatt, og man kan når som helst kontakte Selskapet for retting av mangelfulle opplysninger, jf. personopplysningslovens § 27. Behandlingsansvarlig for opplysningene er AmTrust Nordic AB, Grev Turegatan, 114 46 Stockholm. Henvendelser vedrørende behandling av personopplysninger kan rettes til produktansvarlig.

## 12.0 NEMNDBEHANDLING M.V.

### 12.1 Nemndbehandling

Forsikrede gis anledning til å fremme saken for nemndbehandling ved uenighet. For informasjon kontakt Forsikringsklagekontoret, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

### 12.2 Lowalg og vernetting

I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses etter norsk rett med Oslo tingrett som vernetting.